

**ANNEX 1**

Modificació de l'Annex 2 del Decret 20/2015. Criteris de classificació d'estrelles

ANEXO 1

Modificación del Anexo 2 del Decreto 20/2015. Criterios de clasificación de estrellas

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES**CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES**

Condicions generals Condiciones generales	1	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja o a zona rústica tranquil·la envoltat de natura <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa o en zona rústica tranquila rodeado de naturaleza</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat o amb accés directe a rutes verdes (senyalitzades públicament) <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad o con acceso directo a rutas verdes (señalizadas públicamente)</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	Establiment amb vista panoràmica <i>Establecimiento con vista panorámica</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	4	Ubicació de l'establiment a edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	5	Ubicació de l'establiment a edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	6	Ubicació de l'establiment a edifici declarat bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado bien de interés cultural</i>	30	-	-	-	-	-	-	-	-
	7	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Àrees públiques Áreas públicas	8*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>	4	-	M	M	M	M	M	M	M
	9	Capella o sala de culte <i>Capilla o sala de culto</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	Sala de TV o disposició de televisors a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients <i>Sala de TV o disposición de televisores en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	Sala d'audiovisuals o disposició de dispositius audiovisuals a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients <i>Sala de audiovisuales o disposición de dispositivos audiovisuales en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	Sala de lectura / jocs <i>Sala de lectura / juegos</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	13	Biblioteca/libreria <i>Biblioteca/librería</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	14	Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
	16	Plantes o flors naturals <i>Plantas o flores naturales</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	17*	Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients <i>Terminal o cualquier tipo de dispositivo con acceso a Internet para los clientes</i>	5	-	-	M	M	M	M	M	M
	18*	Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients) <i>Acceso a Internet en todo el establecimiento (áreas clientes)</i>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
Àrees públiques <i>Áreas públicas</i>	19	Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició) <i>Servicio de bar en la zona de piscina (servicio al cliente sin obligatoriedad de instalación de mesas y sillas para consumición)</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	20	Servei de begudes a zona diferenciada de la de restauració amb instal·lació de taules i cadires per a consumició <i>Servicio de bebidas en zona diferenciada de la de restauración con instalación de mesas y sillas para consumición</i>	10 (3 per unitat extra), màx. 19 punts <i>10 (3 por unidad extra), máx. 19 puntos</i>	-	-	-	-	M	M	M	M
Recepció <i>Recepción</i>	21*	Àrea de recepció senyalitzada <i>Área de recepción señalizada</i>	A	1	M	M	-	-	-	-	-
		Taulell o àrea de recepció separada i independent <i>Mostrador o área de recepción separada e independiente</i>	B	3	-	-	M	M	M	M	M
	22*	Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Recepción o vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>		5	-	-	-	-	M	M	M
	23	Disponibilitat d'un telèfon per al client en cas d'emergència <i>Disponibilidad de un teléfono para el cliente en caso de emergencia</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
	24	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
	25	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) en formato en línea (web, QR...)</i>		3	M	M	M	M	M	M	M
	26	Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció <i>Material de información regional en formato en línea (web, QR...) disponible en la recepción</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
	27*	Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores <i>Servicio de recepción accesible veinticuatro horas</i>	A	3	M	M	-	-	-	-	-
A establiments de fins a vint habitacions i que alhora tinguin una categoria de 3*, 3* sup. i 4*, recepció oberta durant tot el dia, excepte vuit hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon <i>En establecimientos de hasta veinte habitaciones y que a la vez tengan una categoría de 3*, 3* sup. y 4*, recepción abierta durante todo el día, salvo ocho horas de horario nocturn, durante las cuales podrán tener un servicio de recepción accesible por teléfono</i>		B	4	-	-	M	M	M	-	-	-
Recepció oberta vint-i-quatre hores, accessible per telèfon les vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest		C	4	-	-	M	M	M	M	M	M





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Recepción abierta veinticuatro horas, accesible por teléfono las veinticuatro horas desde el establecimiento y fuera de este</i>									
	28	Servei de porteria de maletes a l'aparcament <i>Servicio de portería de maletas en el aparcamiento</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	29	Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat) <i>Servicio de aparcamiento de vehículos (con personal dedicado)</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	M
	30	Servei de porteria (amb personal dedicat) <i>Servicio de portería (con personal dedicado)</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	M
	31	Servei de consergeria (amb personal dedicat) <i>Servicio de conserjería (con personal dedicado)</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	M
	32	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>	A 2	-	-	-	-	M	M	-	-
		Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B 5	-	-	-	-	-	-	M	M
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>	5	-	-	M	M	M	M	M	M
Recepció <i>Recepción</i>	34	Servei de relacions públiques o atenció al client, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas o atención al cliente, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions per a persones amb discapacitat <i>Instalaciones para personas con discapacidad</i>	35	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>	A 5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i>	B 8	-	-	-	-	-	-	-	-
	36	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic). <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	37	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	38	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Aparcament <i>Aparcamiento</i>	39	Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo</i>	A 3	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL	
			<i>del 10 % de las unidades de alojamiento</i>										
			Aparcamen per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	5	-	-	-	-	-	-	-	
			Aparcamen per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	
		40	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	
		41	Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	5	-	-	-	-	-	-	-	
			Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	8	-	-	-	-	-	-	-	
			Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	
Altres	Otros	42	Ascensor		15	-	-	-	-	-	-	-	
		43	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	
		44	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	
Pagament	Pago	45	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	
		46	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	
Serveis	Servicios	47	Paraigües a la recepció/habitació <i>Paraguas en la recepción/habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	
		48	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	-	-	-	-	-	M	M	
		49	Prensa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	
		50	Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	
		51	Servei de costura o arranjaments de roba <i>Servicio de costura o arreglos de ropa</i>		2	-	-	-	-	-	-	M	M
		52	Servei de transport / transferiment <i>Servicio de transporte / transfer</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
		53	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
			Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Oferta de productes sanitaris (com ara raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo cepillo de</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-		





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>dientes, pasta dental, juego de afeitar...)</i> y no compuestos de plástico de un solo uso, a petición del cliente									
	55	WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ducha de cortesia para salidas tardías</i>	5	-	-	-	-	-	-	M	M
	56	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesia para entradas y salidas</i>	7	-	-	-	-	-	-	-	-
	57	Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.) <i>Detalle de bienvenida para los clientes elaborado con productos locales (gastronómico, artesano, etc.)</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la TV) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la TV)</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	59	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	60	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	61	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	62	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)</i>	10	-	-	-	-	-	-	M	M
	63	Servei de cambrera de guàrdia d'horabaixa <i>Servicio de camarera de guardia de tarde</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	64	Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	65	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A 1	-	-	M	M	-	-	-	-
Serveis Servicios		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en veinticuatro horas, salvo el fin de semana)</i>	B 2	-	-	-	-	M	M	-	-
	65	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en doce horas)</i>	C 4	-	-	-	-	-	-	M	M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D 4	-	-	-	-	-	-	-	-
	66	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	67	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	68	Servei mèdic <i>Servicio médico</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	69	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	70	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS
HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO

Habitacions <i>Habitaciones</i>	71*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 14 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 14 m² (baño incluido)</i>	A	10	M	M	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 18 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 18 m² (baño incluido)</i>	B	15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions ≥ 22 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 22 m² (baño incluido)</i>	C	20	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 30 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 30 m² (baño incluido)</i>	D	25	-	-	-	-	-	-	-	-
	72	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries ≥ 5 m ² <i>Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias ≥ 5 m²</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	73	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 per unitat, màx. 12 punts <i>3 por unidad, máx. 12 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	74	Doble amb sala o una suite cada cinquanta habitacions <i>Doble con sala o una suite cada cincuenta habitaciones</i>		2 per unitat màx. 6 punts <i>2 por unidad, máx. 6 puntos</i>	-	-	-	-	M	M	M	M
	75	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	76	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 4 m ² <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 4 m²</i>	A	10	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 8 m ² <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 8 m²</i>	B	12	-	-	-	-	-	-	-	-
Apartaments (per afegir a les dimensions de les hab.) <i>Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las hab.)</i>	77	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m²</i>	A	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m²</i>	B	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m²</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		superior a 22 m ²										
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ² Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 14 m ²	D	2	M	M	M	M	M	M	M	
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ² Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 17 m ²	E	5	-	-	-	-	-	-	-	
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ² Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 20 m ²	F	10	-	-	-	-	-	-	-	
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	78	Cuina Cocina		2	M	M	M	M	M	M	M	
	79	Forn Horno		6	-	-	-	-	-	-	-	
	80	Campana extractora o extractor de fums Campana extractora o extractor de humos		2	M	M	M	M	M	M	M	
	81	Pica Fregadero		2	M	M	M	M	M	M	M	
	82	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes		4	M	M	M	M	M	M	M	
	83	Microones Microondas		2	-	-	-	-	M	M	M	M
	84	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobrateria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubrateria, cristallería...)		5	M	M	M	M	M	M	M	M
	85	Refrigerador		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	86	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)		2 per unitat, màx. 10 punts 2 por unidad, máx. 10 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	87	Estris de neteja Utensilios de limpieza		2	M	M	M	M	M	M	M	M
88	Rentavaixelles Lavavajillas		10	-	-	-	-	-	-	-	-	
Equipaments de bany Equipamientos de baño	89	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural Al menos el 50 % de los baños con luz natural		2	-	-	-	-	-	-	-	
	90*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC		1	M	M	M	M	M	M	M	
	91	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas		10	-	-	-	-	-	-	-	

Equipaments de bany	92	Banyera i/o dutxa amb cortina Bañera y/o ducha con cortina	A	1	M	M	-	-	-	-	-
------------------------	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
------	------	---------	------------------	--------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

Equipamientos de baño		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	3	-	-	M	M	M	M	M	M
	93	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	94	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	95	Lavabo		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	96	Bidet <i>Bidé</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	97	Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	98	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	99	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	100	Mirall <i>Espejo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	101	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	102	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	M	M
	103	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	104	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	105	Instal·lació de calefacció o tovalloles calefactable al bany <i>Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño</i>		3	-	-	-	-	-	-	M	M
	106	Tovalloles <i>Toallero</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	107	Tovalloles amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	108	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	109	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
Comoditats sanitàries	110	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
Comodidades sanitarias	111	Xampú <i>Champú</i>		1	-	-	M	M	M	M	M	M
	112	Productes addicionals (articles d'acolliment o gentilezes) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos</i>		1 per unitat, màx. 5 punts <i>1 por unidad, máx. 5</i>	-	-	-	-	-	-	M (mín. 2)	M (mín. 2)





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

			puntos								
	113	Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	114	Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona	1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	115	Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona	2	M	M	M	M	M	M	M	M	
	116	Tovallols extres Toallas extras	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	117	Barnús Albornoz	4	-	-	-	-	-	-	M	M	
	118	Sabates Zapatillas	3	-	-	-	-	-	-	M	M	
	119	Eixugador de cabells, a petició del client Secador de pelo, a petición del cliente	A	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Eixugador de cabells Secador de pelo	B	2	-	-	M	M	M	M	M	M
120	Planxa de cabells, a petició del client Plancha de pelo, a petición del cliente		2	-	-	-	-	-	-	-	-	
121	Paperera de bany Papelera de baño		1	M	M	M	M	M	M	M	M	
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	122	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m	A	1	M	M	M	M	M	M	-	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m	B	10	-	-	-	-	-	-	M	M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m	C	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	123	10 % dels llits amb una longitud mínima de 2,10 m 10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	124	Matalassos moderns i ben conservats de gruix \geq 18 cm Colchones modernos y bien conservados de grosor \geq 18 cm	A	1	M	M	M	M	M	M	M	M
		Matalassos moderns i ben conservats de gruix \geq 25 cm Colchones modernos y bien conservados de grosor \geq 25 cm	B	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Matalassos de làtex o similars Colchones de látex o similares		C	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
125	Funda nòrdica Funda nórdica		3	-	-	-	-	-	-	-	-	
126	Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests) Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos)		10	M	M	M	M	M	M	M	M	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	127	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys, com a mínim, registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años, como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	128	Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	129	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	130	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	131	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	132	Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional, a petición del cliente</i>	1	-	-	M	M	M	M	-	-
	133	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	134	Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	135	Flassada addicional, a petició del client <i>Manta adicional, a petición del cliente</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	137	Cortineta <i>Visillo</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	138	Catifa <i>Alfombra</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	139	Penjador <i>Colgador</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	140	Galant de nit <i>Galán de noche</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	141	Armari o lloc destinat a la roba <i>Armario o lugar destinado a la ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	142	Prestatges per a la roba <i>Estantes para la ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	143	Mínim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	144	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	146	Ventiladors de sostre o paret	2	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
------	------	---------	------------------	--------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

			<i>Ventiladores de techo o pared</i>									
		147*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>	A	8	-	-	-	-	-	-	-
			Habitacions amb aire condicionat amb termòstat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>	B	15	-	-	M	M	M	M	M
		148	Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
		149	Un seient extra amb respallter o sense a les habitacions dobles <i>Un asiento extra con o sin respaldo en las habitaciones dobles</i>		4	-	-	-	-	-	M	M
		150*	Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
		151	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
		152*	Endolls o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions <i>Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
		153	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>		154	Tauleta de nit, relleix o similar <i>Mesilla de noche, repisa o similar</i>		2	-	-	M	M	M	M	M
		155	Llums de lectura prop del llit <i>Luces de lectura cerca de la cama</i>		2	-	-	-	M	M	M	M
		156	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
		157	Interruptor del llum de l'habitació prop del llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	-	-	M	M	M	M	M
		158	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació prop del llit <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
		159	Endoll de corrent prop del llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	-	-	M	M	M	M	M
		160*	Mirall <i>Espejo</i>		2	-	-	M	M	M	M	M
		161*	Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>		3	-	-	-	-	-	M	M
		162	Paperera <i>Papelera</i>		2	M	M	M	M	M	M	M
		163	Altaveus amb connexió física o Bluetooth <i>Altavoces con conexión física o Bluetooth</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
	164*	Televisió amb comandament a distància <i>Televisión con mando a distancia</i>	A	2	M	M	-	-	-	-	-	
		Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació o pantalles, o dispositius o projectors, i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis <i>Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de</i>	B	6	-	-	M	M	M	M	M	



ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>programación o pantallas, o dispositivos o proyectores, y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuenten con credenciales o cuentas propias</i>									
	165	Televisió, pantalla, dispositiu o projector addicional <i>Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	166*	Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions <i>Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones</i>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	169*	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	3	M	M	M	M	M	M	M	M
	170	Accés a Internet a l'habitació <i>Acceso a Internet en la habitación</i>	8	-	M	M	M	M	M	M	M
	171	PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client <i>PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente</i>	A 3	-	-	-	-	-	-	M	M
		PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació <i>PC o tableta con Internet en la habitación</i>	B 10	-	-	-	-	-	-	-	-

Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A 6	-	-	M	M	M	M	M	M
		Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	B 6	-	-	-	-	-	-	-	-
	173	Nevera	A 4	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nevera amb carta de begudes, a petició del client <i>Nevera con carta de bebidas, a petición del cliente</i>	B 4	-	-	-	-	M	M	-	-
		Minibar a les habitacions de l'establiment <i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i>	C 5	-	-	-	-	-	-	M	M
174	Màquina de cafè o bullidor, amb els accessoris corresponents, a l'habitació <i>Máquina de café o hervidor, con los accesorios correspondientes, en la habitación</i>	4	-	-	-	-	-	M	M	M	
175	Xemeneia a l'habitació <i>Chimenea en la habitación</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación /</i>	176	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	177	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client <i>Cambio diario de las toallas, a petición del cliente</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	178	Canvi de roba de llit una vegada la setmana, com a mínim	A 1	M	M	M	M	-	-	-	-





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
------	------	---------	------------------	--------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

cambio de ropa		<i>Cambio de ropa de cama una vez a la semana, como mínimo</i>										
		<i>Canvi de roba de llit dues vegades la setmana, com a mínim</i>	B	2	-	-	-	-	M	M	M	M
		<i>Cambio de ropa de cama dos veces a la semana, como mínimo</i>										
		<i>Canvi diari de la roba de llit, a petició del client</i>	C	4	-	-	-	-	-	-	M	M
		<i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i>										
		<i>Canvi diari de la roba de llit</i>	D	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		<i>Cambio diario de la ropa de cama</i>										
Miscel·lània Miscelánea	179	<i>Prensa diària a l'habitació</i> <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	180	<i>Revista per als clients a l'habitació</i> <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	181	<i>Estris per a escriure i bloc de notes a l'habitació, a petició del client</i> <i>Utensillos para escribir y bloc de notas en la habitación, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	182	<i>Planxa, a petició del client</i> <i>Plancha, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	M	M	M	M
	183	<i>Borsa de bugaderia disponible a l'establiment</i> <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1	-	-	M	M	M	M	M	M
	184	<i>Joc de costura, a petició del client</i> <i>Juego de costura, a petición del cliente</i>	A	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		<i>Joc de costura a l'habitació</i> <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	185	<i>Calçador a l'habitació</i> <i>Calzador en la habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	M	M
	186	<i>Estris de neteja de sabates, a petició del client</i> <i>Utensillos de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>	A	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		<i>Estris de neteja de sabates a l'habitació</i> <i>Utensillos de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3	-	-	-	-	M	M	M	M
	187	<i>Espiell a la porta</i> <i>Mirilla en la puerta</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
188	<i>Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació</i> <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-	
189	<i>Pany amb targeta electrònica</i> <i>Cerradura con targeta electrónica</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-	

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

Begudes Bebidas	190	<i>Oferta de begudes a l'establiment</i> <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	191	<i>Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment</i> <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
		<i>Oferta de begudes a l'habitació (mínim cinc tipus de begudes)</i> <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo cinco tipos de bebidas)</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		<i>Setze hores de servei de begudes per al servei</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
			d'habitacions <i>Dieciséis horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>									
			Vint-i-quatre hores de servei de begudes per al servei d'habitacions <i>Veinticuatro horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>	C	4	-	-	-	-	-	M	M
Menjador: en el cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat	193	Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o amanida de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i>	A	1	M	M	-	-	-	-	-	-
		Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli, més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufé o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio, más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2	-	-	M	M	-	-	-	-
		Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes <i>Desayuno con amplio bufé con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las islas</i>	C	5	-	-	-	-	M	M	M	M
	194	Menú d'esmorzar a la carta equivalent per al servei d'habitacions <i>Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones</i>		2	-	-	-	-	-	-	M	M
	195	Temps d'esmorzar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de desayuno de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	196	Temps de dinar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	197	Temps de sopar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	198	Esmorzar primerenc <i>Desayuno temprano</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	199	Sopar fred per a arribades tardanes a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	200	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>		5	-	-	-	-	-	-	M	M
201	Oferta de menjar per al servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oferta de menjar per al servei d'habitacions vint-i-quatre hores <i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones veinticuatro horas</i>	B	10	-	-	-	-	-	-	-	M	M
Menjador: en el cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims	202*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	A	6	M	M	M	M	M	M	M	M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes</i>	B	9	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

d'aquest apartat Comedor: en caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes</i>	C	15	-	-	-	-	-	-	-
	203	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>		5 (3 per unitat extra), màx. 14 punts <i>5 (3 por unidad extra), máx. 14 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-
	204	Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i>		4	-	-	-	-	-	-	-
	205	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
	206	Cuina en directe —show cooking— <i>Cocina en directo —show cooking—</i>		8	-	-	-	-	-	-	-
	207	Tast de vins de les illes, almenys un dia la setmana <i>Cata de vinos de las islas, al menos un día a la semana</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
	208	Tast d'olis de les illes, almenys un dia la setmana <i>Cata de aceites de las islas, al menos un día a la semana</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
	209	Ofertes culinàries específiques (infantils, vegetarianes, veganes, per a celíacs, etc) <i>Ofertas culinarias específicas (infantiles, vegetarianas, veganas, para celíacos, etc)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-
	210	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
	211	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>		8	-	-	-	-	-	-	-
	212	Menú amb productes ecològics i/o de les illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las islas</i>		15	-	-	-	-	-	-	-
	213	Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca</i>		10	-	-	-	-	-	-	-

IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS

Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios	214	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9	-	-	-	-	-	-	-
	215	Botiga/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
	216	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	-	-	-	-	-	-	-
	217	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercici diferents, com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-
	218	Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i>		8	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL	
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios	219	Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i>	6 (3 per producte extra), màx. 12 punts 6 (3 por producto extra), màx. 12 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-	
	220	Manteniment d'animals domèstics a la finca <i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	221	Hort ecològic <i>Huerto ecológico</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	222	Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
	223	Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Posibilidad de celebrar eventos</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	224	Venda de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	225	Piscina exterior	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	226	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-	
	227	Piscina infantil	8	-	-	-	-	-	-	-	-	
	228	Banyera d'hidromassatge exterior <i>Jacuzzi exterior</i>	6 (3 per unitat extra), màx. 15 punts 6 (3 por unidad extra), màx. 15 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-	
	229	Nombre de gandules per al 100 % de places <i>Número de tumbonas para el 100% de plazas</i>	A	10	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 75 % de places <i>Número de tumbonas ≥ 75% de plazas</i>	B	8	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 50 % de places <i>Número de tumbonas ≥ 50% de plazas</i>	C	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de tumbonas entre un 20 y un 50% de plazas</i>	D	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	230	Tauleta al costat de la gandula <i>Mesita al lado de la tumbona</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
231	Tovallola per a la piscina o platja <i>Toalla para la piscina o playa</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M		
232	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-		
233	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-		
234	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-		
235	Programa d'animació nocturna	3	-	-	-	-	-	-	-	-		





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>Programa de animación nocturna</i>										
	236	Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern) <i>Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	237	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños de hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
Equipaments, instal·lacions i altres serveis <i>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</i>	238	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	
	239	Instal·lacions específiques miniclub <i>Instalaciones específicas miniclub</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-	
	240	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i>	A	20	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m²/plaza)</i>	B	15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>	D	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	241	Extensió de la finca superior a 21.000 m ² per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m² para agroturismo</i>	1 per hectàrea, màx. 20 punts <i>1 por hectárea, máx. 20 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
242	Extensió de la finca superior a 49.000 m ² per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m² para hotel rural</i>	1 per hectàrea, màx. 20 punts <i>1 por hectárea, máx. 20 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

Balnearis —spa— / cures de bellesa) <i>Balnearios —spa— / curas de belleza)</i>	243	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	244	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	245	Servei de begudes al balneari —spa— <i>Servicio de bebidas en el balneario —spa—</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	246	Venda de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	247	Cabines per a massatges	2 per	-	-	-	-	-	-	-	-



ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Cabinas para masajes</i>	cabina, màx. 10 punts 2 per cabina, màx. 10 puntos								
	248	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>	2 per cabina, màx. 10 punts 2 per cabina, màx. 10 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	249	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	250	Menú de tractaments amb un mínim de deu <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	251	Atenció / consulta mèdica <i>Atención / consulta médica</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Balnearis —spa — / cures de bellesa)	252	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Balnearios —spa — / curas de belleza)	253	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baño con piscina climatizada</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	254	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	255	Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	256	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	257	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>	1 per dutxa, màx. 3 punts 1 per dutxa, màx. 3 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	258	Sauna	A 3	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B 3 per tipus de sauna, màx. 15 punts 3 per tipo de sauna, màx. 15 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	259	Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	260	Gandules a la zona de banys de l'spa <i>Tumbonas en la zona de baños del spa</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	261	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	262	Solàrium <i>Solárium</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	263	Fil musical amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	264	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	265	Servei de bicicletes propi o concertat <i>Servicio de bicicletas propio o concertado</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	266	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A 15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B 7	-	-	-	-	-	-	-	-
	266	Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives i culturals amb caràcter desestacionalitzador Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas y culturales con carácter desestacionalizador	C 15	-	-	-	-	-	-	-	

Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	267	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	268	Minigolf	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	269	Botiga professional —pro-shop— (reserves de sortides de golf, lloguer de pal i material de golf) <i>Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	270	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	271	Camp de golf al mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	272	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts <i>4 por pista, máx. 8 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	273	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts <i>4 por pista, máx. 8 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	274	Pista de pàdel independent	4 per pista,	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Pista de pádel independiente</i>	màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 punts								
	275	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 punts	-	-	-	-	-	-	-	-
	276	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 punts	-	-	-	-	-	-	-	-
	277	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 punts	-	-	-	-	-	-	-	-
	278	Equitació <i>Equitación</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	279	Tennis de taula <i>Tenis de mesa</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	280	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	281	Petanca	1 per pista, màx. 3 punts 1 por pista, màx. 3 punts	-	-	-	-	-	-	-	-
	282	Garatge per a bicicletes <i>Garage para bicicletas</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	283	Centre de ciclisme de sala — <i>spinning</i> — <i>Centro de ciclismo de interior —spinning—</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis i equipament turisme actiu	284	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>	20	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios y equipamiento turismo activo	285	Esports nàutics: vela, surf, surf de vela, busseig, etc., amb instal·lacions a l'establiment <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc., con instalaciones en el establecimiento</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	286	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions per a congressos	287	Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A 5	-	-	-	-	-	-	-	-
Instalaciones para congresos		Sala/es de conferències, més grossa de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B 8	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		Sala/es de conferències, més grossa de 250 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-
	288	Oficina de conferències / sala de juntes <i>Oficina de conferencias / sala de juntas</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	289	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4	-	-	-	-	-	-	-
	290	Servei de secretaria o assistència (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaría o asistencia (con oficina separada y personal disponible)</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
	291	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones / medios de comunicación</i>	292	Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	293	Accés a Internet, com a mínim, per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
	294	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
	295	Material sostenible per a aules taller o reunions, com a complement per a cada sala de conferències (llapis, bolígrafs, blocs de notes...) <i>Material sostenible para aulas taller o reuniones, como complemento para cada sala de conferencias (lápices, bolígrafos, blocs de notas...)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
	296	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tablero de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
Equips/tecnologia <i>Equipos/tecnología</i>	297	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m), com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m), como complemento de una sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	298	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
Equips/tecnologia <i>Equipos/tecnología</i>	299	Taula de l'orador o ponent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	300	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		301	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'enfosquir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		302	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		303	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

General	304	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>	5	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	305	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i realitza un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	306	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	307	<i>Mystery guest</i> (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'incògnit) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	308	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	309	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q») <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)</i>	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	310	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	311	Certificat d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) <i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i>	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	312	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>	5	-	M	M	M	M	M	M	M	M





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
General		313	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques, més enllà d'un simple correu electrònic <i>Possibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas, más allá de un simple correo electrónico</i>	5	-	-	-	-	M	M	M	M
		314	Invitació per als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o en la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		315	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

General		316	Programari de control que gestioni, des d'un servidor central, les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione, desde un servidor central, las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		317	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Contra incendis <i>Contraincendios</i>		318	Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI, quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI, en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		319	Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Energia <i>Energía</i>		320	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		321	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		322	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		323	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		324	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	325	Reguladors de potència	1	-	-	-	-	-	-	-	-	





ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
------	------	---------	------------------	--------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

ÀREA	ÀREA	NÚM. N°	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
			<i>Reguladores de potencia</i>									
Il·luminació <i>Iluminación</i>		326	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		327	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Il·luminació <i>Iluminación</i>		328	Llums o lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	Energies renovables <i>Energías renovables</i>	329	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
330		Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
331		Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions tèrmiques <i>Instalaciones térmicas</i>	332	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes d'exterior i finestres, sempre que la climatització sigui regulable per unitat d'allotjament <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas de exterior y ventanas, siempre que la climatización sea regulable por unidad de alojamiento</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	333	Termòstats en totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aigua <i>Agua</i>	334	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores y limitadores de presión y caudal</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	335	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	336	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	337	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jardins i exteriors	338	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>hídrico en el jardín</i>									
Jardines y exteriores	339	Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Residus Residuos	340	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Piscines Piscinas	341	Sistemes de salinització electrònica de piscines o similars; reducció dràstica de l'ús del clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas o similares; reducción drástica del uso del cloro</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres Otros	342	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económica a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	343	Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes <i>Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres Otros	344	Oferta de lloguer de vehicles elèctrics com a impuls de la mobilitat sostenible Oferta de alquiler de vehículos eléctricos como impulso de la movilidad sostenible	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	345	Suport econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears <i>Apoyo económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

TOTAL HOTELS	PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
TOTAL HOTELES	PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN	120	200	300	450	500	650	700	950

TOTAL HOTELS APARTAMENTS	PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
TOTAL HOTELES APARTAMENTOS	PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN	141	225	330	480	535	685	740	990



**ANNEX 2**

Modificació de l'Annex 3 del Decret 20/2015. Criteris de classificació de claus

ANEXO 2

Modificación del Anexo 3 del Decreto 20/2015. Criterios de clasificación de llaves

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES**CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES**

Condicions generals Condiciones generales	1	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>	4	-	-	-	-	-	-
	2	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>	4	-	-	-	-	-	-
Àrees públiques Áreas públicas	3	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>	4	-	-	-	-	-	-
	4	Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients <i>Terminal o cualquier tipo de dispositivo con acceso a Internet para los clientes</i>	5	-	-	M	M	M	M
	5	Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients) <i>Acceso a Internet en todo el establecimiento (áreas clientes)</i>	2	-	-	M	M	M	M
	6	Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició) <i>Servicio de bar en la zona de piscina (servicio al cliente sin obligatoriedad de mesas y sillas para consumición)</i>	8	-	-	-	-	-	-
	7	Servei de begudes amb instal·lació de taules i cadires per a consumició <i>Servicio de bebidas con instalación de mesas y sillas para consumición</i>	10 (3 per unitat extra) màx. 19 punts (3 por unidad extra) màx. 19 puntos	-	-	-	-	-	-
Recepció Recepción	8	Àrea de recepció senyalitzada <i>Área de recepción señalizada</i>	A	1	M	M	-	-	-
		Taulell o àrea de recepció separada i independent <i>Mostrador o área de recepción separada e independiente</i>	B	3	-	-	M	M	M
		Hi manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat en el seu moment sense aquesta àrea <i>Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área</i>	C	0	-	-	-	-	-
	9	Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Recepción o vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	5	-	-	-	-	-	
	10	Disponibilitat d'un telèfon per al client, en cas d'emergència <i>Disponibilidad de un teléfono para el cliente, en caso de emergencia</i>	1	M	M	M	M	M	M






ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Recepció Recepción	11	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>	2	-	-	-	-	-	-
	12	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) en formato en línea (web, QR...)</i>	3	M	M	M	M	M	M
	13	Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció <i>Material de información regional en formato en línea (web, QR...) disponible en la recepción</i>	1	M	M	M	M	M	M
	14	Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores <i>Servicio de recepción accesible vint-i-quatre horas</i>	A	3	M	M	-	-	-
	15	A establiments de fins a vint unitats d'allotjament i que alhora tinguin una categoria de 3, 3 sup. i 4 claus, recepció oberta durant tot el dia, llevat de 8 hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon <i>En establecimientos de hasta veinte unidades de alojamiento y que a la vez tengan una categoría de 3, 3 sup. y 4 llaves, recepción abierta durante todo el día, excepto ocho horas de horario nocturno, durante las cuales podrán tener un servicio de recepción accesible por teléfono</i>	B	4	-	-	M	M	M
	16	Recepció oberta vint-i-quatre hores. Accessible per telèfon vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta veinticuatro horas. Accesible por teléfono veinticuatro horas desde el establecimiento y fuera de este</i>	C	4	-	-	M	M	M
	17	Servei de porteria de maletes a l'aparcament <i>Servicio de portería de maletas en el aparcamiento</i>		4	-	-	-	-	-
	18	Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat) <i>Servicio de aparcamiento de vehículos (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-
	19	Servei de porteria (amb personal dedicat) <i>Servicio de portería (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-
	20	Servei de consergeria (amb personal dedicat) <i>Servicio de conserjería (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-
	21	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>	A	2	-	-	-	-	M
	22	Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'apartament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i>	B	5	-	-	-	-	-
	23	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipajes para clientes que llegan o se van</i>		5	-	-	M	M	M
Instal·lacions per a persones amb discapacitat	24	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	-	-	-	-	-



ÀREA AREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Instal·lacions para personas con discapacidad		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i>	B	8	-	-	-	-	-
	25	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>		5	-	-	-	-	-
	26	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>		5	-	-	-	-	-
	27	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>		10	-	-	-	-	-
Aparcament Aparcamiento		Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	3	-	-	-	-	-
	28	Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	5	-	-	-	-	-
		Aparcament per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10	-	-	-	-	-
	29	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	-	-	-	-	-
	30	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	5	-	-	-	-	-
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	8	-	-	-	-	-
Garatge (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>		C	10	-	-	-	-	-	
Altres Otros	31	Ascensor		15	-	-	-	-	-
	32	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	-	-	-	-	-
	33	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	-	-	-	-	-
Pagament	34	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	M	M	M	M	M





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Pago	35	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>	3	-	-	-	-	-	-
Serveis Servicios	36	Paraigües a la recepció/habitació <i>Paraguas en la recepción/habitación</i>	1	-	-	-	-	-	-
	37	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>	1	-	-	-	-	-	-
	38	Premsa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i>	2	-	-	-	-	-	-
	39	Premsa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>	2	-	-	-	-	-	-
	40	Servei de costura o arranjaments de roba <i>Servicio de costura o arreglos de ropa</i>	2	-	-	-	-	-	-
	41	Servei de transport / transferiment <i>Servicio de transporte / transfer</i>	2	-	-	-	-	-	-
	42	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitar...) y no compuestos de plástico de un solo uso, a petición del cliente</i>	2	-	-	-	-	-	-
	43	WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ducha de cortesía para salidas tardías</i>	5	-	-	-	-	-	-
	44	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>	7	-	-	-	-	-	-
	45	Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.) <i>Detalle de bienvenida para los clientes elaborado con productos locales (gastronómico, artesano, etc.)</i>	2	-	-	-	-	-	-
	46	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda en la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>	6	-	-	-	-	-	-
	47	Servei de pesatge de maletes (bàscula) <i>Servicio de peso de maletas (báscula)</i>	2	-	-	-	-	-	-
	48	Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>	4	-	-	-	-	-	-
	49	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	-	-	-	-	-
Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, excepte el cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en veinticuatro horas, salvo el fin de semana)</i>		B	2	-	-	-	-	-	-
Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en doce horas)</i>		C	4	-	-	-	-	-	-
50	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>	1	-	-	-	-	-	-	
51	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>	1	-	-	-	-	-	-	





ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Serveis Servicios	52	Servei mèdic Servicio médico	4	-	-	-	-	-	-
	53	Servei de lloguer de cotxes o vehicles elèctrics Servicio de alquiler de coches o vehículos eléctricos	2	-	-	-	-	-	-
	54	Servei de lloguer de cotxets per a infants Servicio de alquiler de cochecitos para niños	2	-	-	-	-	-	-
	55	Servei de lloguer de cadires de rodes Servicio de alquiler de sillas de ruedas	2	-	-	-	-	-	-

II. HABITACIONS/MOBILIARI HABITACIONES/MOBILIARIO

Apartaments Apartamentos	56	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 14 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 14 m ² (con baño incluido)	A	10	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 18 m ² Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 18 m ²	B	15	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 22 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 22 m ² (con baño incluido)	C	20	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 24 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 24 m ² (con baño incluido)	D	25	-	-	-	-	-	-
Estudis Estudios	57	Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 22 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 22 m ² (con baño incluido)	A	10	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 26 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 26 m ² (con baño incluido)	B	15	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 30 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 30 m ² (con baño incluido)	C	20	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 34 m ² (amb bany inclòs) Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 34 m ² (con baño incluido)	D	25	-	-	-	-	-	-
Estudis Estudios	58	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions ≥ 4 m ² Al menos el 80 % de los apartamentos con baño / instalaciones sanitarias de dimensiones ≥ 4 m ²		5	-	-	-	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

	59	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	-	-	-	-	-
		Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses de dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8 \text{ m}^2$</i>	B	12	-	-	-	-	-
	60	Sala amb cuina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$</i>	A	1	M	M	-	-	-
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 12 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$, Sala independiente $\geq 12 \text{ m}^2$</i>	B	2	M	M	-	-	-
		Sala amb cuina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$</i>	C	3	-	-	M	M	M
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 14 \text{ m}^2$</i>	D	4	-	-	M	M	M
Equipament banys Equipamiento baños	61	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100 % de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	M	M	M	M	M
	62	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>		10	-	-	-	-	-
	63	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>		10	-	-	-	-	-
	64	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1	M	M	M	M	-
		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2	-	-	-	-	M
	65	Lavabo <i>Lavabo</i>		1	M	M	M	M	M
	66	Doble lavabo <i>Doble lavabo</i>		6	-	-	-	-	-
	67	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	M	M	M	M	M
	68	Llum apropiada per al bany <i>Luz apropiada para el baño</i>		1	M	M	M	M	M
	69	Mirall <i>Espejo</i>		1	M	M	M	M	M
	70	Bidet <i>Bidé</i>		3	-	-	-	-	-
	71	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		8	-	-	-	-	-
	72	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4	-	-	-	-	-
	73	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i>		2	-	-	-	-	-
74	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	M	M	M	M	M	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

	75	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	-	-	-	-	-	-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2	-	-	-	-	-	-
	76	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1	-	-	-	-	-	-
	77	Barra o penjador per a tovalloles <i>Barra o colgador para toallas</i>		1	M	M	M	M	M	M
	78	Instal·lació de calefacció o tovalloler calefactable al bany <i>Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño</i>		3	-	-	-	-	M	M
	79	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6	-	-	-	-	-	-
	80	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2	-	-	-	-	-	-
	Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	81	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	M	M	M	M	M
82		Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	-	-	M	M	M	M
83		Xampú <i>Champú</i>		1	-	-	M	M	M	M
84		Productes addicionals (articles d'acolliment o gentileeses) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos</i>		1 per unitat, màx. 5 punts <i>1 por unidad, máx. 5 puntos</i>	-	-	-	-	M (min. 2)	M (min. 2)
85		Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	M	M	M	M	M	M
86		Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	M	M	M	M	M	M
87		Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	M	M	M	M	M	M
88		Tovallols extra <i>Toallas extra</i>		1	-	-	-	-	-	-
89		Barnús <i>Albornoz</i>		4	-	-	-	-	-	-
90		Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3	-	-	-	-	-	-
	91	Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i>	A	1	-	-	-	-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2	-	-	M	M	M	M
	92	Planxa de cabells, a petició del client <i>Plancha de pelo, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	-	-
93	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	M	M	M	M	M	M	
94	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	M	M	M	M	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10	-	-	-	M	M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20	-	-	-	-	-
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	95	10 % del llits amb una longitud mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5	-	-	-	-	-
	96	Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 18 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 18 cm</i>	A	1	M	M	M	M	M
		Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 25 cm</i>	B	3	-	-	-	-	-
		Matalassos de làtex o similars <i>Colchones de látex o similares</i>	C	3	-	-	-	-	-
	97	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3	-	-	-	-	-
	98	Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos)</i>		10	M	M	M	M	M
	99	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación</i>		10	-	-	-	-	-
	100	Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i>		3	-	-	-	-	-
	101	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	M	M	M	M	M
	Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	102	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	M	M	M	M
103		Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	M	M	M	M	M
104		Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional, a petición del cliente</i>		1	-	-	M	M	M
105		Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	-	-	-	-	-
106		Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

	107	Flassada/nòrdic addicional, a petició del client <i>Manta/ nòrdico adicional, a petición del cliente</i>	2	M	M	M	M	M	M	
	108	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Possibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>	1	M	M	M	M	M	M	
Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	109	Armari o lloc destinat a roba <i>Armario o lugar destinado a ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	
	110	Prestatges per a la roba <i>Estantes para la ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	
	111	Mínim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>	1	M	M	M	M	M	M	
	112	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>	8	-	-	-	-	-	-	
	113	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>	8	-	-	-	-	-	-	
	114	Apartaments amb climatització central ajustable <i>Apartamentos con climatización central ajustable</i>	A	8	-	-	-	-	-	-
		Apartaments amb aire condicionat amb termostàt regulable dins l'apartament <i>Apartamentos con aire acondicionado con termostato regulable dentro del apartamento</i>	B	15	-	-	M	M	M	M
	115	Ventiladors de sostre o paret en dormitori i/o saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/ o salón</i>	2	-	-	-	-	-	-	
	116	Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	4	-	-	-	-	-	-	
	117	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>	1	M	M	M	M	M	M	
	118	Taula escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter y luz adecuada</i>	5	-	-	-	-	-	-	
	119	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>	1	M	M	M	M	M	M	
	120	Endoll o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions <i>Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones</i>	2	-	-	-	-	-	-	
	121	Il·luminació adequada <i>Adecuada iluminación</i>	1	M	M	M	M	M	M	
122	Tauleta de nit, repesa o similar <i>Mesilla de noche, repisa o similar</i>	2	M	M	M	M	M	M		
Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	123	Llums de lectura prop del llit <i>Luces de lectura cerca de la cama</i>	2	-	-	M	M	M	M	
	124	Un interruptor per a tot el llum de l'apartament en l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>	3	-	-	-	-	-	-	
	125	Interruptor del llum del dormitori prop del llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>	2	M	M	M	M	M	M	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento	126	Mirall <i>Espejo</i>		2	-	-	M	M	M	M
	127	Mirall adicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>		3	-	-	-	-	M	M
	128	Paperera <i>Papelera</i>		2	M	M	M	M	M	M
	129	Altaveus amb connexió física o Bluetooth <i>Altavoces con conexión física o Bluetooth</i>		2	-	-	-	-	-	-
	130	Televisió amb comandament a distància <i>Televisión con mando a distancia</i>	A	2	M	M	-	-	-	-
		Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació, o pantalles o dispositius, o projectors i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis <i>Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de programación, o pantallas o dispositivos, o proyectores y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuenten con credenciales o cuentas propias</i>	B	6	-	-	M	M	M	M
	131	Televisió, pantalla, dispositiu o projector adicional <i>Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional</i>		8	-	-	-	-	-	-
	132	Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions <i>Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones</i>		2	-	-	M	M	M	M
	133	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5	-	-	-	-	-	-
	134	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		3	-	-	M	M	M	M
	135	Accés a Internet a l'apartament <i>Acceso a Internet en el apartamento</i>		8	-	M	M	M	M	M
	136	PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client <i>PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente</i>	A	3	-	-	-	-	-	-
		PC o tauleta tàctil amb Internet a l'apartament <i>PC o tableta con Internet en el apartamento</i>	B	10	-	-	-	-	-	-
137	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>	A	6	-	-	M	M	M	M	
	Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	B	6	-	-	-	-	-	-	
138	Cuina <i>Cocina</i>		2	M	M	M	M	M	M	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

	139	Forn Horno	6	-	-	-	-	-	-
	140	Campana extractora o extractor de fums Campana extractora o extractor de humos	2	M	M	M	M	M	M
	141	Pica Fregadero	2	M	M	M	M	M	M
	142	Cafetera o bullidor d'aigua amb els accessoris corresponents Cafetera o hervidor de agua con los accesorios correspondientes	4	M	M	M	M	M	M
	143	Microones Microondas	2	-	M	M	M	M	M
	144	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubtería, cristalería...)	5	M	M	M	M	M	M
	145	Nevera Nevera	2	M	M	M	M	M	M
	146	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)	2 per unitat, màx. 10 punts. 2 por unidad, màx. 10 puntos	-	-	M (Mínim 2) (Mínimo 2)	M (Mínim 2) (Mínimo 2)	M (Mínim 2) (Mínimo 2)	M (Mínim 2) (Mínimo 2)
	147	Estris de neteja Utensilios de limpieza	2	M	M	M	M	M	M
	148	Rentavaixel·la Lavavajillas	10	-	-	-	-	-	-
Neteja de l'apartament Limpieza del apartamento	149	Neteja diària Limpieza diaria	10	-	-	-	-	-	-
	150	Canvi diari de tovalloles a petició del client Cambio diario de toallas a petición del cliente	10	-	-	-	-	-	-
	151	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo	A	2	-	-	-	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo	B	4	-	-	-	-	-
	152	Canvi diari de la roba de llit, a petició del client Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente	10	-	-	-	-	-	
Miscel·lània Miscelánea	153	Premsa diària a l'apartament Prensa diaria en el apartamento	3	-	-	-	-	-	
	154	Revistes per als clients a l'apartament Revistas para los clientes en el apartamento	1	-	-	-	-	-	
	155	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament, a petició del client Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento, a petición del cliente	2	-	-	-	-	-	
Miscel·lània Miscelánea	156	Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente	3	-	-	-	-	-	M
	157	Borsa de bugaderia disponible a l'establiment Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento	1	-	-	-	-	-	-
	158	Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente	A	1	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>	B	2	-	-	-	-	-
159		Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1	-	-	-	-	-
160		Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>	A	2	-	-	-	-	-
		Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>	B	3	-	-	-	M	M
161		Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2	-	-	-	-	-
162		Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3	-	-	-	-	-
163		Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	-	-	-	-	-
164		Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>		6	-	-	-	-	-

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

Restaurants Restaurantes	165	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los clientes</i>	A	6	-	-	-	-	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes</i>	B	9	-	-	-	-	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	C	15	-	-	-	-	-

IV. OC // TEMPS LLIURE OCIO / TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i>	166	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9	-	-	-	-	-
	167	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3	-	-	-	-	-
	168	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	-	-	-	-	-
	169	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m², amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-
	170	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5	-	-	-	-	-
	171	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		5	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Balnearis — spa— / cures de bellesa Balnearios — spa— / curas de belleza	172	Servei de begudes a l'spa <i>Servicio de bebidas en el spa</i>	2	-	-	-	-	-	-
	173	Venda de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>	2	-	-	-	-	-	-
	174	Solàrium <i>Solárium</i>	2	-	-	-	-	-	-
	175	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>	2 per cabina, màx. 10 punts <i>2 por cabina, màx. 10 puntos</i>	-	-	-	-	-	-
	176	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>	2 per cabina, màx. 10 punts <i>2 por cabina, màx. 10 puntos</i>	-	-	-	-	-	-
	177	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>	3	-	-	-	-	-	-
	178	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>	1	-	-	-	-	-	-
	179	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>	4	-	-	-	-	-	-
	180	Atenció / consulta mèdica <i>Atención / consulta médica</i>	6	-	-	-	-	-	-
	181	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>	4	-	-	-	-	-	-
	182	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>	8	-	-	-	-	-	-
	183	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>	2	-	-	-	-	-	-
	184	Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>	1	-	-	-	-	-	-
	185	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>	8	-	-	-	-	-	-
186	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>	1 per dutxa, màx. 3 punts <i>1 por ducha, màx. 3 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	
187	Sauna	A	3	-	-	-	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Balnearis (spa) / cures de belleza Balnearios (spa) / curas de belleza		Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màx. 15 punts <i>3 por tipo de sauna, máx. 15 puntos</i>	-	-	-	-	-	-
	188	Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1	-	-	-	-	-	-
	189	Gandules a la zona de banys de l'spa <i>Tumbonas en la zona de baños del spa</i>		3	-	-	-	-	-	-
	190	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15	-	-	-	-	-	-
	191	Fil musical amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1	-	-	-	-	-	-
Piscines Piscinas	192	Piscina exterior		10	-	-	-	-	-	-
	193	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>		15	-	-	-	-	-	-
	194	Piscina infantil		10	-	-	-	-	-	-
	195	Banyera d'hidromassatge exterior <i>Jacuzzi exterior</i>		6 (3 per unitat extra) màx. 15 punts <i>(3 por unidad extra) máx. 15 puntos</i>	-	-	-	-	-	-
	196	Nombre de gandules per al 100% de places <i>Número de tumbonas para el 100 % de plazas</i>	A	10	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 75% de places <i>Número de tumbonas ≥ 75 % de plazas</i>	B	8	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 50% de places <i>Número de tumbonas ≥ 50 % de plazas</i>	C	5	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules entre un 20 i un 50% de places <i>Número de tumbonas entre un 20 y un 50 % de plazas</i>	D	2	-	-	-	-	-	-
	197	Tauleta devora de la gandula <i>Mesita al lado de la tumbona</i>		2	-	-	-	-	-	-
	198	Tovallola per a la piscina o platja <i>Toalla para la piscina o playa</i>		4	-	-	-	-	-	-
199	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8	-	-	-	-	-	-	
200	Parc infantil (àrea de joc) <i>Parque infantil (zona de juego)</i>		4	-	-	-	-	-	-	
201	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3	-	-	-	-	-	-	
202	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3	-	-	-	-	-	-	
203	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	-	-	-	-	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios	204	Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern) <i>Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)</i>	1	-	-	-	-	-	-
	205	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>	10	-	-	-	-	-	-
	206	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>	10	-	-	-	-	-	-
	207	Instal·lacions específiques miniclub <i>Instalaciones específicas miniclub</i>	8	-	-	-	-	-	-
	208	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>	2	-	-	-	-	-	-
	209	Servei de bicicletes propi o concertat <i>Servicio de bicicletas propio o concertado</i>	5	-	-	-	-	-	-
Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios	210	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15	-	-	-	-	-
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B	7	-	-	-	-	-
		Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives, culturals amb caràcter desestacionalitzador Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas, culturales con carácter desestacionalizador	C	15	-	-	-	-	-
	211	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>	8	-	-	-	-	-	-
	212	Minigolf	2	-	-	-	-	-	-
	213	Botiga professional —pro-shop— (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>	4	-	-	-	-	-	-
	214	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>	4	-	-	-	-	-	-
215	Camp de golf al mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>	10	-	-	-	-	-	-	





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios	216	Escuaix independent <i>Squash independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	217	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	218	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	219	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	220	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	221	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>	4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-
	222	Equitació <i>Equitación</i>	8	-	-	-	-	-	-
	223	Tennis de taula <i>Tenis de mesa</i>	2	-	-	-	-	-	-
	224	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>	2	-	-	-	-	-	-
	225	Petanca	1 per pista, màx. 3 punts 1 por pista, màx. 3 puntos	-	-	-	-	-	-
	226	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>	6	-	-	-	-	-	-
	227	Centre de ciclisme de sala — <i>spinning</i> — <i>Centro de ciclismo interior —spinning—</i>	8	-	-	-	-	-	-
	228	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>	20	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

	229	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. amb instal·lacions a l'establiment <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc. con instalaciones en el establecimiento</i>	15	-	-	-	-	-	-
	230	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>	8	-	-	-	-	-	-
	231	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i>	A 20	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m2/plaza)</i>	B 15	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)</i>	C 10	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)</i>	D 5	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m²</i>	E 1	-	-	-	-	-	-

V. PLANS/ PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/ PREPARACIÓN/ ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

General	232	Sistema de gestió de queixes. Inclou cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>	5	M	M	M	M	M	M
	233	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	-	-	-	-	M	M
	234	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5	-	-	-	-	-	-
	235	<i>Mystery guest</i> (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i>	15	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

General	236	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14	-	-	-	-	-	-
	237	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>	18	-	-	-	-	-	-
	238	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18	-	-	-	-	-	-
	239	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>	5	-	M	M	M	M	M
	240	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>	5	-	-	-	-	-	M
	241	Invitació als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5	-	-	-	-	-	-
	242	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	-	-	-	-	-	-
	243	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	-	-	-	-	-	-
	244	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	-	-	-	-	-	-
Contra incendis <i>Contraincendios</i>	245	Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del Codi tècnic d'edificació DEBSI quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contra incendios (especificando medidas que estén por encima del Código Técnico de Edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3	-	-	-	-	-	-
	246	Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2	-	-	-	-	-	-
Energia	247	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Energia	248	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	-	-	-	-	-	-
	249	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	2	-	-	-	-	-	-
	250	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	-	-	-	-	-	-
	251	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	-	-	-	-	-	-
	252	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1	-	-	-	-	-	-
Il·luminació Iluminación	253	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2	-	-	-	-	-	-
	254	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2	-	-	-	-	-	-
	255	Llums o lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>	2	-	-	-	-	-	-
Energies renovables Energías renovables	256	Utilització d'energies alternatives, sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas, siempre que sea posible</i>	2	-	-	-	-	-	-
	257	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>	5	-	-	-	-	-	-
	258	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	5	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	259	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2	-	-	-	-	-	-
	260	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	-	-	-	-	-	-





ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 clau 1 llave	2 claus 2 llaves	3 claus 3 llaves	3 claus sup. 3 llaves sup.	4 claus 4 llaves	4 claus sup. 4 llaves sup.
--------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------

Aigua Agua	261	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes amb monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	M	M	M	M	M	M
	262	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2	M	M	M	M	M	M
	263	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios</i>	2	-	-	-	-	-	-
	264	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	10	-	-	-	-	-	-
Jardi i exteriors Jardín i exteriores	265	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	10	-	-	-	-	-	-
	266	Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	5	-	-	-	-	-	-
Residus Residuos	267	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	-	-	-	-	-	-
Piscines Piscinas	268	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2	-	-	-	-	-	-
Altres Otros	269	Support econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Apoyo económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-
	270	Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes <i>Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas</i>	5	-	-	-	-	-	-
	271	Support econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears <i>Apoyoe económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-

Total apartaments turístics	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / QUALIFICACIÓ	1	2	3	3 sup.	4	4 sup.
Total apartamentos turísticos	PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA / CALIFICACIÓN	90	150	230	340	380	500

