

que va dictar l'acte, en el termini d'un mes, computat en els termes ja indicats, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici que pugua interposar-se qualsevol altre recurs dels previstos en la legislació vigent.

València, 12 de juny de 2020.– La vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives: Mónica Oltra Jarque.

ANNEX I  
Centres ambulatoris

XARXA CENTRES DONA: Centres Dona 24 hores/14 hores i Centres Dona Rural i d'Interior

FASE	ACTUACIONS
FASE 0	<p>Mesures d'higiene en el recurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Previ a l'inici de qualsevol activitat en el centre, es procedirà a la neteja i desinfecció dels locals per a començar l'activitat presencial.</li> <li>– Després de cada intervenció s'haurà de procedir a la desinfecció de la sala.</li> </ul> <p>Mesures de prevenció en el recurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Es realitzarà l'estudi de necessitats materials i professionals per a poder programar l'obertura dels centres.</li> <li>– S'elaborarà un protocol de mesures de prevenció del contagi de Covid-19 ajustat a les característiques de cada recurs, les persones professionals i les persones usuàries.</li> <li>– Els espais per a la realització de tallers s'utilitzaran com a sala d'espera de les persones citades.</li> <li>– Els espais comuns romandran tancats.</li> <li>– S'estudiaran les mesures de prevenció que s'hauran d'adoptar per a posar en marxa en les següents fases.</li> </ul> <p>Activitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– No es reprèn en aquesta fase l'assistència presencial general a les persones usuàries del servei, a excepció de les urgències, que s'atendrà de manera presencial.</li> <li>– Es mantenen les atencions amb cita prèvia per a la tramitació d'ajudes d'emergència.</li> <li>– Es continuarà amb l'atenció i el seguiment de manera telefònica.</li> <li>– Preparació d'un Pla d'atenció per a cada Centre Dona: Cada centre haurà de presentar el seu pla d'atenció (atenent disponibilitat d'espais), amb els nous horaris que podran ser matí i vesprada, dies alterns i dissabtes, o horari normalitzat si l'espai permet mantindre la distància de seguretat de 2 metres.</li> </ul> <p>Accions específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal dels centres continuarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</li> </ul>

que dictó el acto, en el plazo de un mes, computado en los términos ya indicados, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponerse cualquier otro recurso de los previstos en la legislación vigente.

València, 12 de junio de 2020.– La vicepresidenta del Consell i consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas: Mónica Oltra Jarque.

ANEXO I  
Centros ambulatorios

RED CENTROS MUJER: Centros Mujer 24 horas/14 horas y Centros Mujer Rural y de Interior

FASE	ACTUACIONES
FASE 0	<p>Medidas de higiene en el recurso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Previo al inicio de cualquier actividad en el centro, se procederá a la limpieza y desinfección de los locales para comenzar la actividad presencial.</li> <li>– Después de cada intervención se deberá proceder a la desinfección de la sala.</li> </ul> <p>Medidas de prevención en el recurso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se realizará el estudio de necesidades materiales y profesionales para poder programar la apertura de los centros.</li> <li>– Se elaborará un protocolo de medidas de prevención del contagio de Covid-19 ajustado a las características de cada recurso, las personas profesionales y las personas usuarias.</li> <li>– Los espacios para la realización de talleres se utilizarán como sala de espera de las personas citadas.</li> <li>– Los espacios comunes permanecerán cerrados.</li> <li>– Se estudiarán las medidas de prevención que se deberán adoptar para poner en marcha en las siguientes fases.</li> </ul> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– No se retoma en esta fase la asistencia presencial general a las personas usuarias del servicio, a excepción de las urgencias, que se atenderá de forma presencial.</li> <li>– Se mantienen las atenciones con cita previa para la tramitación de ayudas de emergencia.</li> <li>– Se continuará con la atención y el seguimiento de forma telefónica.</li> <li>– Preparación de un Plan de atención para cada Centro Mujer: Cada centro deberá presentar su plan de atención (atendiendo disponibilidad de espacios), con los nuevos horarios que podrán ser mañana y tarde, días alternos y sábados, u horario normalizado si el espacio permite mantener la distancia de seguridad de 2 metros.</li> </ul> <p>Acciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal de los centros continuará a disposición de cualquier necesidad que les sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</li> </ul>



FASE 1	<p>Mesures d'higiene en el recurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Es procedirà al condicionament dels diferents espais, amb l'objectiu de garantir la distància interpersonal de seguretat.</li> <li>– Les persones usuàries respectaran les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid-19, relatives al manteniment d'una distància de seguretat de dos metres, higiene de mans i ús de màscares.</li> </ul> <p>– Es procedirà a la neteja de les condicions del servei en diverses ocasions al llarg del dia.</p> <p>– Les persones que presenten símptomes de poder patir Covid-19 no assistiran al centre.</p> <p>Mesures de prevenció per a les i els treballadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– S'haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establides en la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries.</li> <li>– Es realitzarà la neteja i desinfecció diàries de les instal·lacions, els dies de funcionament del servei, amb especial atenció a les superfícies de contacte freqüent.</li> </ul> <p>Activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Posada en marxa del Pla d'atenció de cada Centre Dona, respectant les mesures de seguretat sanitària.</li> <li>– Atencions presencials: es prioritzaran les primeres atencions, les urgències i les que revisten de major gravetat.</li> <li>– Es podran continuar realitzant seguiment de manera telefònica, per a evitar aglomeracions de dones en les sales d'espera dels centres.</li> <li>– Es prioritzaran les cites de les primeres atencions que es van realitzar de manera telefònica, per a reafirmar les intervencions realitzades i complementar la intervenció psicossocial.</li> <li>– Les atencions jurídiques es realitzaran de manera telefònica.</li> <li>– Les atencions infantojuvenils es realitzaran de manera presencial.</li> <li>– Es reprendrà la itinerància dels equips d'atenció de Centres Dona Rurals i de l'Interior, amb cita prèvia i amb els mateixos criteris de priorització de les cites presencials. Per als desplaçaments dels equips, es realitzarà una coordinació prèvia amb l'Ajuntament de la localitat de destinació, amb la finalitat de respectar les mesures de seguretat sanitària en els locals on s'atenen les dones.</li> </ul> <p>Accions específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal dels centres continuarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</li> </ul>	FASE 1	<p>Medidas de higiene en el recurso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se procederá al acondicionamiento de los diferentes espacios, con el objetivo de garantizar la distancia interpersonal de seguridad.</li> <li>– Las personas usuarias respetarán las medidas de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias para la prevención de la Covid19, relativas al mantenimiento de una distancia de seguridad de dos metros, higiene de manos y uso de mascarillas.</li> </ul> <p>– Se procederá a la limpieza de los aseos del servicio en varias ocasiones a lo largo del día.</p> <p>– Las personas que presenten síntomas de poder padecer Covid-19 no asistirán al centro.</p> <p>Medidas de prevención para las y los trabajadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se deberá cumplir, en todo caso, con las obligaciones de prevención de riesgos establecidas en la legislación vigente y las medidas establecidas por las autoridades sanitarias.</li> <li>– Se realizará la limpieza y desinfección diarias de las instalaciones, los días de funcionamiento del servicio, con especial atención a las superficies de contacto frecuente.</li> </ul> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puesta en marcha del Plan de atención de cada Centro Mujer, respetando las medidas de seguridad sanitaria.</li> <li>– Atenciones presenciales: se priorizarán las primeras atenciones, las urgencias y las que revistan de mayor gravedad.</li> <li>– Se podrán continuar realizando seguimiento de manera telefónica, para evitar aglomeraciones de mujeres en las sala de espera de los centros.</li> <li>– Se priorizarán las citas de las primeras atenciones que se realizaron de manera telefónica, para reafirmar las intervenciones realizadas y complementar la intervención psicossocial.</li> <li>– Las atenciones jurídicas se realizarán de manera telefónica.</li> <li>– Las atenciones infanto-juveniles se realizaran de manera presencial.</li> <li>– Se retomará la itinerancia de los equipos de atención de Centros Mujer Rurales y del Interior, con cita previa y con los mismos criterios de priorización de las citas presenciales. Para los desplazamientos de los equipos, se realizará una coordinación previa con el Ayuntamiento de la localidad de destino, con el fin de respetar las medidas de seguridad sanitaria en los locales donde se atienden a las mujeres</li> </ul> <p>Acciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal de los centros continuará a disposición de cualquier necesidad que les sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</li> </ul>
FASE 2	<p>Mesures d'higiene i/o de prevenció per a les i els professionals en el recurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</li> </ul> <p>Activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuació del Pla d'atenció que ha presentat cada Centre Dona, respectant les mesures de seguretat sanitària.</li> <li>– S'incorporen els seguiments a les atencions presencials.</li> <li>– S'incorporen les atencions jurídiques presencials.</li> </ul> <p>En els Centres Dona Rural i de l'Interior, es realitza la itinerància completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Comencen les intervencions grupals de grups reduïts.</li> </ul> <p>Accions específiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal dels centres continuarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</li> </ul>	FASE 2	<p>Medidas de higiene y/o de prevención para las y los profesionales en el recurso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</li> </ul> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuación del Plan de atención que ha presentado cada Centro Mujer, respetando las medidas de seguridad sanitaria.</li> <li>– Se incorporan los seguimientos a las atenciones presenciales.</li> <li>– Se incorporan las atenciones jurídicas presenciales.</li> </ul> <p>En los Centros Mujer Rural y del Interior, se realiza la itinerancia completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Empiezan las intervenciones grupales de grupos reducidos.</li> </ul> <p>Acciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– El personal de los centros continuará a disposición de cualquier necesidad que les sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</li> </ul>

FASE 3	<p>Mesures d'higiene i/o de prevenció per a les persones treballadores en el recurs: – Es realitzarà en els termes descrits en la fase 1.</p> <p>Activitats: Continuació del Pla d'atenció que ha presentat cada Centre Dona, respectant les mesures de seguretat sanitària. – Obertura completa de totes les atencions de forma presencial. Es podran continuar realitzant atencions telefòniques i videoconferències, en els casos que les dones per la seua situació de vulnerabilitat no pogueren realitzar desplaçaments als centres. – Equips de tallers i sensibilització dels Centres Dona i Centres Dona Rural i de l'Interior: Es permetran la realització d'activitats de formació i sensibilització amb les mateixes condicions que es realitzen les activitats grupals, respectant l'aforament màxim dels espais que marquen per a la fase 3 les autoritats sanitàries.</p> <p>Accions específiques – El personal dels centres continuarà a la disposició de qualsevol necessitat que els siga requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p>
--------	--

FASE 3	<p>Medidas de higiene y/o de prevención para las personas trabajadoras en el recurso: – Se realizará en los términos descritos en la fase 1.</p> <p>Actividades: Continuación del Plan de atención que ha presentado cada Centro Mujer, respetando las medidas de seguridad sanitaria. – Apertura completa de todas las atenciones de forma presencial. Se podrán continuar realizando atenciones telefónicas y videoconferencias, en los casos que las mujeres por su situación de vulnerabilidad no pudiesen realizar desplazamientos a los centros. – Equipos de talleres y sensibilización de los Centros Mujer y Centros Mujer Rural y del Interior: Se permitirán la realización de actividades de formación y sensibilización con las mismas condiciones que se realizan las actividades grupales, respetando el aforo máximo de los espacios que marquen para la fase 3 las autoridades sanitarias.</p> <p>Acciones específicas: – El personal de los centros continuará a disposición de cualquier necesidad que les sea requerida por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p>
--------	--

ANNEX II  
*Centres residencials*

FASE	ACTUACIONS
FASE 0	<p>Es continuaran realitzant ingressos de víctimes de violència de gènere en els centres de protecció de la Xarxa sempre que siga necessari, així com, els trasllats entre els Centres d'Emergències i la resta de recursos residencials de protecció, seguint les instruccions sanitàries, procurant la realització dels tests abans de l'ingrés sempre que siga possible i mantenint l'aïllament en habitació en qualsevol cas fins que es tinguen els resultats, tal com estableix el document <i>Condiciones per a ingrés en centre residencial d'àmbit social, de la Direcció General de Salut Pública i Adiccions de data 26.04.2020</i>, o qualsevol altra dictada als efectes.</p> <p>En tot cas, les dones i els xiquets i xiquetes residents, tindran dret a les eixides segons s'estableixen en les instruccions del Govern de la nació i de la Conselleria de Sanitat i de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p>
FASE 1	<p>Es continuaran realitzant ingressos de víctimes de violència de gènere en els centres de protecció de la Xarxa sempre que siga necessari, així com, els trasllats entre els Centres d'Emergències i la resta de recursos residencials de protecció, seguint les instruccions sanitàries, procurant la realització dels tests abans de l'ingrés sempre que siga possible i mantenint l'aïllament en habitació en qualsevol cas fins que es tinguen els resultats, tal com estableix el document <i>Condiciones per a ingrés en centre residencial d'àmbit social, de la Direcció General de Salut Pública i Adiccions de data 26.04.2020</i>, o qualsevol altra dictada als efectes.</p> <p>En tot cas, les dones i els xiquets i xiquetes residents, tindran dret a les eixides segons s'estableixen en les instruccions del Govern de la nació i de la Conselleria de Sanitat i de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p>
FASE 2	<p>Es continuaran realitzant ingressos de víctimes de violència de gènere en els centres de protecció de la Xarxa sempre que siga necessari, així com, els trasllats entre els Centres d'Emergències i la resta de recursos residencials de protecció, seguint les instruccions sanitàries, procurant la realització dels tests abans de l'ingrés sempre que siga possible i mantenint l'aïllament en habitació en qualsevol cas fins que es tinguen els resultats, tal com estableix el document <i>Condiciones per a ingrés en centre residencial d'àmbit social, de la Direcció General de Salut Pública i Adiccions de data 26.04.2020</i>, o qualsevol altra dictada als efectes.</p> <p>En tot cas, les dones i els xiquets i xiquetes residents, tindran dret a les eixides segons s'estableixen en les instruccions del Govern de la nació i de la Conselleria de Sanitat i de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p>

ANEXO II  
*Centros residenciales*

FASE	ACTUACIONES
FASE 0	<p>Se seguirán realizando ingresos de víctimas de violencia de género en los centros de protección de la Red siempre que sea necesario, así como, los traslados entre los Centros de Emergencias y el resto de recursos residenciales de protección, siguiendo las instrucciones sanitarias, procurando la realización de los tests antes del ingreso siempre que sea posible y manteniendo el aislamiento en habitación en cualquier caso hasta que se tengan los resultados, tal como establece el documento <i>Condiciones para ingreso en centro residencial de ámbito social, de la Dirección General de Salud Pública y Adicciones de fecha 26.04.2020</i>, o cualquier otra dictada a los efectos.</p> <p>En todo caso, las mujeres y los niños y niñas residentes, tendrán derecho a las salidas conforme se establecen en las instrucciones del Gobierno de la nación y de la Conselleria de Sanidad y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p>
FASE 1	<p>Se seguirán realizando ingresos de víctimas de violencia de género en los centros de protección de la Red siempre que sea necesario, así como, los traslados entre los Centros de Emergencias y el resto de recursos residenciales de protección, siguiendo las instrucciones sanitarias, procurando la realización de los tests antes del ingreso siempre que sea posible y manteniendo el aislamiento en habitación en cualquier caso hasta que se tengan los resultados, tal como establece el documento <i>Condiciones para ingreso en centro residencial de ámbito social, de la Dirección General de Salud Pública y Adicciones de fecha 26.04.2020</i>, o cualquier otra dictada a los efectos.</p> <p>En todo caso, las mujeres y los niños y niñas residentes, tendrán derecho a las salidas conforme se establecen en las instrucciones del Gobierno de la nación y de la Conselleria de Sanidad y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p>
FASE 2	<p>Se seguirán realizando ingresos de víctimas de violencia de género en los centros de protección de la Red siempre que sea necesario, así como, los traslados entre los Centros de Emergencias y el resto de recursos residenciales de protección, siguiendo las instrucciones sanitarias, procurando la realización de los tests antes del ingreso siempre que sea posible y manteniendo el aislamiento en habitación en cualquier caso hasta que se tengan los resultados, tal como establece el documento <i>Condiciones para ingreso en centro residencial de ámbito social, de la Dirección General de Salud Pública y Adicciones de fecha 26.04.2020</i>, o cualquier otra dictada a los efectos.</p> <p>En todo caso, las mujeres y los niños y niñas residentes, tendrán derecho a las salidas conforme se establecen en las instrucciones del Gobierno de la nación y de la Conselleria de Sanidad y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p>

FASE 3	<p>Es continuaran realitzant ingressos de víctimes de violència de gènere en els centres de protecció de la Xarxa sempre que siga necessari, així com, els trasllats entre els Centres d'Emergències i la resta de recursos residencials de protecció, seguint les instruccions sanitàries, procurant la realització dels tests abans de l'ingrés sempre que siga possible i mantenint l'aïllament en habitació en qualsevol cas fins que es tinguen els resultats, tal com estableix el document <i>Condiciones per a ingrés en centre residencial d'àmbit social, de la Direcció General de Salut Pública i Adiccions de data 26.04.2020</i>, o qualsevol altra dictada als efectes.</p> <p>En tot cas, les dones i els xiquets i xiquetes residents, tindran dret a les eixides segons s'estableixen en les instruccions del Govern de la nació i de la Conselleria de Sanitat i de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.</p>
--------	---

FASE 3	<p>Se seguirán realizando ingresos de víctimas de violencia de género en los centros de protección de la Red siempre que sea necesario, así como, los traslados entre los Centros de Emergencias y el resto de recursos residenciales de protección, siguiendo las instrucciones sanitarias, procurando la realización de los tests antes del ingreso siempre que sea posible y manteniendo el aislamiento en habitación en cualquier caso hasta que se tengan los resultados, tal como establece el documento <i>Condiciones para ingreso en centro residencial de ámbito social, de la Dirección General de Salud Pública y Adicciones de fecha 26.04.2020</i>, o cualquier otra dictada a los efectos.</p> <p>En todo caso, las mujeres y los niños y niñas residentes, tendrán derecho a las salidas conforme se establecen en las instrucciones del Gobierno de la nación y de la Conselleria de Sanidad y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p>
--------	---